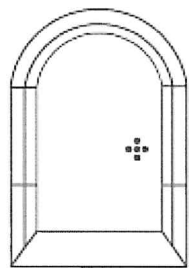


Política de Sustentabilidade

Menzel Cabo Verde DMC



MENZEL

C a b o V e r d e D M C

Gestão da Sustentabilidade e Conformidade Legal

A Menzel Cabo Verde DMC é uma marca pertencente à Hello Tours CV, Lda., empresa legalmente constituída em Cabo Verde. Para efeitos de simplificação e uniformidade de linguagem, todas as referências nesta Política de Sustentabilidade serão feitas à “Menzel Cabo Verde DMC”, entendendo-se que esta designação representa a marca e, consequentemente, a empresa proprietária, Hello Tours CV, Lda.

Compromisso com a Sustentabilidade

A liderança da Menzel Cabo Verde DMC está totalmente comprometida com o desempenho da empresa na área da sustentabilidade, apoiando a declaração da missão, bem como a respetiva política de sustentabilidade.

A Menzel Cabo Verde DMC utilizará a plataforma Travelife para reportar, monitorizar e avaliar o seu progresso na área da sustentabilidade. A empresa está comprometida em comunicar publicamente o seu desempenho, através do relatório Travelife, a cada dois anos.

Gestão da Sustentabilidade e Conformidade Legal

A Menzel Cabo Verde DMC compromete-se com a melhoria contínua das práticas de sustentabilidade, incluindo a monitorização e avaliação contínuas da política de sustentabilidade, com recursos materiais e humanos dedicados a alcançar os objetivos estabelecidos.

A Menzel Cabo Verde DMC segue todos os regulamentos locais, regionais, nacionais e internacionais relacionados com recursos humanos, direitos humanos, direitos das crianças, gestão ambiental, vida selvagem e uso da terra. A Menzel Cabo Verde DMC segue um rigoroso Código de Ética e Conduta que inclui uma política de tolerância zero para corrupção, suborno, trabalho forçado e discriminação.

Gestão Interna: Política Social e Direitos Humanos

Colaboradores

A Menzel Cabo Verde DMC reconhece que os colaboradores são o seu maior património para proporcionar experiências de viagem significativas aos clientes. Por isso, mantém uma política de recursos humanos clara para garantir:

- Conformidade legal em todos os aspetos;
- Um local de trabalho seguro, saudável e acolhedor;
- Condições contratuais justas, incluindo remuneração justa;
- Oportunidades de formação, incluindo formações sobre temas como sustentabilidade, assédio sexual e exploração no local de trabalho e na indústria;

- Participação nas atividades de planeamento da sustentabilidade;
- Inclusão e igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, particularmente no que diz respeito à remuneração, promoção, distribuição de benefícios e oportunidades de desenvolvimento profissional.

Gestão Interna: Ambiente

Gestão Ambiental das Operações no Escritório

A Menzel Cabo Verde DMC está empenhada em manter a pegada das suas operações comerciais o mais reduzida possível e segue ativamente os princípios da sustentabilidade e do respeito pelo meio ambiente. Encontram-se em vigor as seguintes medidas:

- Seguir todos os regulamentos locais e nacionais relativos à legislação ambiental;
- Medir, monitorizar e avaliar a utilização de todos os produtos adquiridos, especialmente em termos de água, resíduos, energia e carbono;
- Adquirir material de escritório localmente, sazonalmente, de comércio justo, a granel e com certificação de sustentabilidade, sempre que possível;
- Imprimir apenas quando for absolutamente necessário e, ao imprimir, imprimir sempre frente e verso, em escala de cinza;
- Utilizar, se disponível no país, papel que deve ser sempre certificado pelo FSC ou equivalente;
- Implementar medidas de poupança de energia e água em todas as áreas comuns;
- Todos os equipamentos e iluminação são energeticamente eficientes, sendo desligados da tomada e/ou colocados em modo de suspensão quando não estão a ser utilizados.

Gestão de Carbono das Operações no Escritório

A Menzel Cabo Verde DMC está empenhada em reduzir a sua pegada de carbono e esforça-se por reduzir ao máximo a quantidade de viagens que são feitas, através das seguintes medidas:

- Reduzir ao máximo a quantidade de viagens efetuadas;
- Monitorizar e medir a pegada de carbono com o objetivo de a reduzir ao máximo e, se possível, compensar as quantidades restantes;
- Facilitar aos colaboradores a limitação da sua pegada de carbono através da utilização de meios de transporte ecológicos, quando possível;
- Instalar equipamentos e aparelhos energeticamente eficientes, quando possível.

Utilização do Solo/”Land Use”

Os escritórios da Menzel Cabo Verde DMC estão localizados numa área urbana e cumprem todas as leis locais de utilização do solo, respeitam os recursos culturais e naturais locais nas operações comerciais e privilegiam a arquitetura e o design sustentáveis.

Política Geral de Fornecedores

A Menzel Cabo Verde DMC está empenhada em adquirir os seus produtos e serviços de forma responsável, evitando, tanto quanto possível, impactos nocivos na sociedade, na cultura e na natureza, esperando o mesmo nível de envolvimento e compromisso dos fornecedores.

A Menzel Cabo Verde DMC prefere trabalhar com parceiros que partilhem o compromisso da empresa com a sustentabilidade. Isto significa que prefere parceiros que tenham uma política de sustentabilidade clara em vigor.

A Menzel Cabo Verde DMC prefere trabalhar com fornecedores que sejam de propriedade ou gestão local, utilizem produtos e serviços locais e sazonais e beneficiem a comunidade local através da contratação local e equitativa e da oferta de condições de trabalho justas.

Sempre que possível, a Menzel Cabo Verde DMC prefere selecionar empresas parceiras que cumpram certificações específicas para o turismo, reconhecidas internacionalmente (acreditadas pelo GSTC), ou outras certificações de sustentabilidade, como B Corp ou ISO.

A Menzel Cabo Verde DMC espera que os seus fornecedores adiram a um Código de Ética e Conduta que inclui as seguintes práticas comerciais responsáveis:

- Cumprir todas as regulamentações locais, regionais, nacionais e internacionais;
- Respeitar todos os direitos humanos, incluindo direitos trabalhistas, direitos das crianças e direitos das mulheres;
- Comprometer-se com condições de trabalho justas;
- Seguir políticas anticorrupção, anti suborno, anti extorsão e antidiscriminação;
- Proteger as crianças da exploração sexual através do turismo;
- Proteger o ambiente e os recursos naturais;
- Agir no melhor interesse das comunidades locais;
- Proteger os interesses da Menzel Cabo Verde DMC.

Seguindo uma política de tolerância zero, a Menzel Cabo Verde DMC rescindirá imediatamente qualquer relação com fornecedores que violem estas políticas, tal como o Código de Ética e Conduta, nomeadamente através de atos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos.

A Menzel Cabo Verde DMC sensibiliza os seus fornecedores para a adoção de práticas sociais e ambientais sólidas e para a minimização da sua pegada de carbono.

A Menzel Cabo Verde DMC colabora ativamente com os fornecedores para melhorar o seu desempenho em termos de sustentabilidade. Incentiva os seus fornecedores a aprender continuamente sobre sustentabilidade e apoia essa aprendizagem sempre que possível.

A Menzel Cabo Verde DMC mantém linhas de comunicação abertas com os fornecedores e parceiros e incentiva o feedback das partes interessadas a qualquer momento e sobre qualquer tema, particularmente sobre a sustentabilidade.

Transporte

A Menzel Cabo Verde DMC privilegia o trabalho com prestadores de serviços de transporte que cumpram o Código de Ética e Conduta da empresa.

Ao selecionar o transporte para hóspedes e viagens de negócios, a Menzel Cabo Verde DMC compromete-se a escolher as opções mais ecológicas disponíveis para viajar de e para o destino, bem como dentro do mesmo, tendo em consideração a distância, o preço, o percurso e o conforto.

A Menzel Cabo Verde DMC implementou diretrizes claras para reduzir as emissões de GEE provenientes do transporte e selecionar as opções de transporte mais ecológicas, incluindo as seguintes medidas:

- Preferir o transporte terrestre ao transporte aéreo para destinos de curta distância;
- Evitar, tanto quanto possível, voos dentro do destino;
- Utilizar veículos de tamanho adequado ao tamanho dos grupos e adquirir os veículos mais eficientes disponíveis;
- Formar os motoristas em técnicas de condução ecológica.

Alojamentos

A Menzel Cabo Verde DMC privilegia o trabalho com alojamentos que cumpram o Código de Ética e Conduta da empresa.

No processo de seleção de alojamentos, a Menzel Cabo Verde DMC considera as práticas de sustentabilidade de um alojamento, tendo em conta a sua gestão da sustentabilidade e a sua pegada social e ambiental.

A Menzel Cabo Verde DMC privilegia a seleção de alojamentos que respeitam e protegem o uso do solo, bem como de alojamentos que destacam, de forma respeitosa, elementos da arquitetura, costumes e tradições locais.

Atividades e Excursões

A Menzel Cabo Verde DMC privilegia o trabalho com fornecedores de excursões que cumpram o Código de Ética e Conduta da empresa.

Todas as excursões e atividades realizadas pela Menzel Cabo Verde DMC ou em seu nome respeitam os costumes, tradições, integridade cultural e recursos naturais locais.

A Menzel Cabo Verde DMC compromete-se a não oferecer excursões que prejudiquem seres humanos, animais selvagens, o ambiente ou recursos naturais.

A Menzel Cabo Verde DMC dá preferência a excursões e atividades que beneficiem as comunidades locais, respeitem o bem-estar animal e apoiem a proteção ambiental.

A Menzel Cabo Verde DMC tem diretrizes/códigos de conduta claros para excursões ambiental e culturalmente sensíveis oferecidas pela empresa ou em seu nome. Estas diretrizes são ativamente comunicadas aos turistas, bem como distribuídas e implementadas pelos fornecedores de excursões e guias.

A Menzel Cabo Verde DMC oferece aos fornecedores de excursões oportunidades de aprendizagem e gestão em sustentabilidade, incluindo acesso gratuito à plataforma online de aprendizagem e relatórios Travelife.

Tour Leaders, Representantes Locais e Guias

A Menzel Cabo Verde DMC compromete-se a contratar guias locais qualificados, motoristas ou outros funcionários locais, pagando-lhes salários dignos, e proporcionando condições de trabalho seguras e justas.

A Menzel Cabo Verde DMC entende que os guias são os intermediários entre os turistas e o contexto sociocultural e ambiental do destino, transmitindo-lhes o comportamento adequado a adotar. Por isso, garante que todos os guias contratados ou que conduzem excursões em nome da Menzel Cabo Verde DMC recebem formação regular e têm conhecimentos sobre os temas de sustentabilidade do destino.

A Menzel Cabo Verde DMC oferece aos guias oportunidades de aprendizagem sobre temas de sustentabilidade, incluindo acesso gratuito à plataforma de aprendizagem online Travelife.

Destinos

Destinos Sustentáveis

A Menzel Cabo Verde DMC prefere trabalhar em destinos, no arquipélago, que se comprometem com a sustentabilidade como parte integrante do desenvolvimento da comunidade e do destino.

A Menzel Cabo Verde DMC tem como objetivo enviar clientes para áreas turísticas secundárias ou menos conhecidas, a fim de evitar o excesso de turismo.

Contribuição para as Comunidades Locais e Rede Económica Local

A Menzel Cabo Verde DMC compromete-se a contribuir positivamente para os destinos em que opera, através das seguintes ações:

- Abastecimento local e responsável, e apoio às artes e cultura locais e tradicionais;
- Incentivo aos hóspedes para que façam compras de forma responsável, educando-os sobre lembranças ilegais/proibidas;
- Colaborar com outros intervenientes locais do turismo, incluindo o governo local e outras empresas de turismo, para promover o desenvolvimento do turismo sustentável do destino;
- Respeitar e defender todos os direitos humanos, bem como os direitos à terra.

Gestão Ambiental nos Destinos

A Menzel Cabo Verde DMC compromete-se com a gestão ambiental nos destinos em que opera, através das seguintes medidas:

- Garantir que os recursos naturais permaneçam intactos;
- Educar os hóspedes sobre os princípios do turismo responsável e do comportamento responsável dos visitantes.

Comunicação e Proteção do Cliente

Privacidade

A Menzel Cabo Verde DMC dá prioridade à proteção dos clientes. Por isso, mantém uma política de privacidade clara para garantir:

- O cumprimento legal em todos os aspetos;
- A proteção dos clientes e dos seus dados.

Marketing e Comunicação

A Menzel Cabo Verde DMC esforça-se por ser sincera em todas as situações e em todos os momentos. Oferece produtos e serviços que cumprem o que afirma nas suas comunicações.

A Menzel Cabo Verde DMC honra os seus compromissos e promessas explícitas e implícitas, mostrando-se contra o *greenwashing* e apoiando as afirmações de sustentabilidade.

A Menzel Cabo Verde DMC esforça-se por ser inclusiva e representativa do seu marketing e por ter sempre em conta as sensibilidades culturais, religiosas e étnicas.

Comunicação sobre Sustentabilidade

Os clientes são informados, designadamente pelos guias, sobre o impacto social e ambiental da sua viagem e são educados sobre as escolhas sustentáveis que podem fazer, incluindo comunicação transparente sobre:

- Alojamentos certificados;
- Atividades e excursões que beneficiam as comunidades locais e a proteção ambiental;
- Compras responsáveis e lembranças ilegais.

Experiência do Cliente

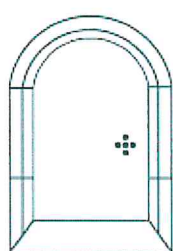
A Menzel Cabo Verde DMC tem como objetivo que todas as experiências dos clientes sejam positivas, seguindo políticas rigorosas de saúde e segurança, marketing e excursões para garantir a satisfação dos clientes. Estas políticas abrangem tópicos específicos nas seguintes áreas:

- Saúde e segurança;
- Procedimentos de emergência;
- Privacidade;
- Emissões de gases com efeito de estufa e compensação;
- Transporte;
- Compras;
- Satisfação e reclamações.

A Menzel Cabo Verde DMC mantém linhas de comunicação abertas com os seus clientes e incentiva o feedback a qualquer momento e sobre qualquer tema, particularmente sobre sustentabilidade.

Entrada em Vigor:

Esta Política de Sustentabilidade entra em vigor a 01 de Outubro de 2025.



MENZEL
Cabo Verde DMC

x 667-15

